

JAARPLAN 2021

HET DEKENBERAAD



VOORWOORD

Voor de samenstelling van het jaarplan 2021 hebben wij, als voorzitters van het dekenberaad, het jaarplan van het afgelopen jaar ter hand genomen met als doel te onderzoeken wat de stand van zaken is van onze voorgenomen acties uit 2020.

Net als in andere sectoren is de advocatuur, en daarmee ons toezicht in 2020, fors beïnvloed door de coronapandemie en de daaruit voortvloeiende (beperkende) maatregelen.

Ondanks alle beperkende maatregelen kunnen wij toch constateren dat een groot aantal doelen is gerealiseerd, of meer dan halverwege is. De dekens hebben hun toezichtstaak onvermoeibaar uitgeoefend. Uiteraard stonden de dekens open voor de noden die leefden bij de advocaten en daar waar nodig hebben zij ook met veel creativiteit maatwerk geleverd. Wij doelen hierbij onder andere op het bezoeken van kantoren op digitale wijze en het omgaan met zorgen over de financiële kwetsbaarheid van advocaten(kantoren).

Zoals ook elders heeft de coronapandemie bij de dekens gezorgd voor een vertraging bij de besluitvorming. Dat is de reden dat een aantal punten uit het jaarplan 2020 terugkomt in het onderhavige jaarplan. Ondanks de pandemie is de evaluatie van (het toezichtstelsel in) de Wet positie en toezicht advocatuur (Wpta) in 2020 afgerond. De uitkomsten van de evaluatie zullen in 2021 zeker gaan leiden tot het doen van voorstellen tot vernieuwing en verdere professionalisering van het toezicht.

In 2021 wordt voor het eerst gewerkt met het zogeheten toezicht- en handhavingskader dat samen met het College van Toezicht (CvT) in 2020 is ontwikkeld. De dekens verwachten dat ook dit handhavingskader zal bijdragen aan de verdere professionalisering van het toezicht.

Eén van de stappen die nu reeds zichtbaar is, naast het vernieuwde jaarverslag en het jaarplan, is de meer inzichtelijke wijze waarop de kwalitatieve en kwantitatieve gegevens ter beschikking worden gesteld.

Daarnaast is integriteit ook een speerpunt van 2021. Cultuur en integriteit zijn twee begrippen, naast de andere speerpunten, die in het toezicht een belangrijke en blijvende rol zullen vervullen.

Monique Brink

Jan Frederik Schnitzler

voorzitters landelijk dekenberaad



HOOFDSTUK 1

WERKZAAMHEDEN EN ACTIVITEITEN IN 2021

Het toezicht van de deken behelst de reguliere activiteiten die ieder jaar worden uitgevoerd. In dit kader kunnen worden genoemd:

- ▢ De uitraag en opvolging van de controle op naleving van de Voda (CCV);
- ▢ Het verrichten van kantoorbezoeken;
- ▢ Het uitvoeren van een toets van nieuwe advocatenkantoren (ONK);
- ▢ Het behandelen van klachten, geven van adviezen (Voda) en het verrichten van bemiddelingen;
- ▢ Het tuchtrechtelijk en bestuursrechtelijk opvolgen van signalen.

Daarnaast wacht er in 2021 een aantal taken van beleidsmatige aard, zoals:

- ▢ De nadere uitwerking van de evaluatie van de Wpta;
- ▢ De internationale evaluatie van het toezicht op de Wwft door de FATF;
- ▢ Het verder vormgeven van een landelijk gecoördineerd systeem van risicogestuurd toezicht.

Met name aan dit laatste punt wordt in 2021 door het dekenberaad handen en voeten gegeven door de uitvoering van landelijk geformuleerde speerpunten die voor de verschillende bureaus de maatstaf zijn voor de uitvoering van de toezichtstaken. Daarbij vindt in ieder arrondissement maatwerk plaats omdat de advocatenpopulatie in de Randstad om andere accenten vraagt dan de advocatenpopulatie in de provincie.

Het dekenberaad wil met name ten aanzien van de speerpunten door middel van een plan-, do-, check-, act-cyclus vormgeven aan het risicogestuurd toezicht.

HOOFDSTUK 1

WERKZAAMHEDEN EN ACTIVITEITEN IN 2021

In onderstaande tabel zijn de activiteiten ten aanzien van de speerpunten weergegeven.

TAKEN SPEERPUNTEN	WAT	WIE	WANNEER
Onderzoek financiële kwetsbaarheid kantoren	<ol style="list-style-type: none"> Opvragen kengetallen Opvolgen uitkomsten kengetallen door middel van desk research, gesprek en/of kantoorbezoeken Evaluëren van activiteiten onder 1 en 2 en plannen nadere activiteiten voor 2022 	Dekens/bureaus van de orde en unit FTA Dekens/bureaus van de orde en unit FTA Dekens/bureaus van de orde en unit FTA	2 ^{de} helft 2021 Vanaf 4 ^{de} kwartaal 2021 Vanaf 4 ^{de} kwartaal 2021
Wwft	<ol style="list-style-type: none"> Generiek toezicht Wwft aan de hand van de CCV, kantoorbezoeken en opvolging specifieke signalen Themaonderzoek Wwft strafrechtkantoren - derdengelden - cash betalingen Evaluatie Wwft toezicht, genoemd onder 1 en 2 Bijstellen meerjarenbeleidsplan Wwft en plannen activiteiten 2022 	Dekens/bureaus van de orde Dekens/bureaus van de orde en unit FTA Dekens/bureaus van de orde en unit FTA Dekens/bureaus van de orde en unit FTA	2021 2 ^{de} , 3 ^{de} en 4 ^{de} kwartaal 2021 4 ^{de} kwartaal 2021 4 ^{de} kwartaal 2021

HOOFDSTUK 1

WERKZAAMHEDEN EN ACTIVITEITEN IN 2021

TAKEN SPEERPUNTEN	WAT	WIE	WANNEER
Integriteit en cultuur	<ol style="list-style-type: none"> Verankering integriteit en cultuur in het toezicht door middel van uitvoering pilot Maatgerichte aandacht voor integriteit en cultuur per arrondissement door middel van lokale projecten Organiseren van cursussen integriteit en cultuur Evaluëren van activiteiten onder 1, 2 en 3 en mogelijk formuleren van beleid en plannen van nadere activiteiten in 2022 	Dekens/bureaus van de orde Dekens/bureaus van de orde Dekens/bureaus van de orde en unit DTA Dekens/bureaus van de orde en unit DTA	2 ^{de} , 3 ^{de} en 4 ^{de} kwartaal 2021 3 ^{de} en 4 ^{de} kwartaal 2021 3 ^{de} en 4 ^{de} kwartaal 2021 4 ^{de} kwartaal 2021
Kwaliteit	<ol style="list-style-type: none"> Ontwikkelen beleidsplan toezicht op kwaliteit Toezicht op kwaliteit in regulier toezicht Evaluëren van activiteiten onder 1 en 2 en plannen nadere activiteiten voor 2022 	Dekens/bureaus van de orde en unit DTA Dekens/bureaus van de orde Dekens/bureaus van de orde en unit DTA	3 ^{de} en 4 ^{de} kwartaal 2021 2021 4 ^{de} kwartaal 2021

HOOFDSTUK 2

HET DEKENBERAAD IN 2021

Het dekenberaad in 2021

Sinds de invoering van de Wet positie en toezicht advocatuur (Wpta) hebben de dekenen en het dekenberaad gewerkt om het toezicht in al zijn facetten te professionaliseren.

De Wpta is op 1 januari 2015 in werking getreden en heeft als doel te komen tot een evenwichtig en modern stelsel van toezicht dat voldoet aan de eisen van onafhankelijkheid, transparantie, uniformiteit en effectiviteit. In de wet is opgenomen dat deze binnen 5 jaar na inwerkingtreding zou worden geëvalueerd op doeltreffendheid en effectiviteit. Dit heeft geresulteerd in het in opdracht van het WODC door Pro Facto opgestelde evaluatierapport van 21 september 2020.

De onderzoekers hebben daarbij een aantal aanbevelingen gedaan tot verdere verbeteringen die toezien op het vlak van governance structuur, werking van het toezicht in de praktijk en de werking van het tuchtrecht. Het dekenberaad heeft in samenspraak met de NOvA in een eerste reactie aan de Minister van Justitie & Veiligheid positief gereageerd op de door Pro Facto gedane aanbevelingen. Het dekenberaad levert graag een bijdrage aan het verder aanscherpen en verduidelijken van de governance binnen het huidige toezichtmodel. Het inbouwen van meer uniformiteit, transparantie, effectiviteit en onafhankelijkheid is van belang voor bestendiging van het model en dient rechtzoekenden én onder toezicht staande advocaten.

Het dekenberaad functioneert nu als een overlegorgaan. Het dekenberaad is van mening dat het beraad het best gepositioneerd kan worden als een apart bestuursorgaan binnen de constellatie van de NOvA. Een eigenstandige positionering als bestuursorgaan is een belangrijke stap voorwaarts in de verdere professionalisering van het toezicht.

HOOFDSTUK 2

HET DEKENBERAAD IN 2021

Een logische vervolgstap die de uniformiteit ten goede zal komen, is daarbij het toekennen van bevoegdheden tot het stellen van (toezicht)beleidsregels (onder meer voor de uitoefening van de taken ingevolge artikel 45a, eerste lid, en artikel 24, tweede lid, van de Wwft en 46c Advw), het medebepalen van het toezichtbudget en het bestuursrechtelijk kunnen handhaven.

Op dit moment wordt de deken gekozen door de advocaten in het arrondissement op wie de deken toezicht houdt. De kwaliteit van het toezicht is gebaat bij een deken die autonoom is ten opzichte van de onder toezicht staande advocaten. De onafhankelijke positie van de deken verdient aandacht en om die reden heeft het dekenberaad de wenselijkheid uitgesproken van een benoeming van de deken door een ander gremium binnen de NOvA. Daar gaat dan een voordracht van de lokale jaarvergadering aan vooraf, zodat de belangrijke lokale inbedding een plek blijft houden in het benoemingsproces. Het bestuursorgaan dekenberaad kan het benoemende orgaan zijn, mits het CvT ook een rol heeft in het proces.

Het dekenberaad ziet daarnaast een rol voor zich bij de vervanging van lokale dekenen in verband met bijvoorbeeld capaciteits-, incompatibiliteits- en/of deskundigheidsvraagstukken, maar ook bij ontstentenis, schijn van belangenverstrengeling of vanuit veiligheidsoverwegingen.

HOOFDSTUK 2

HET DEKENBERAAD IN 2021

2.1 Werkwijze

De nieuwe wijze van besluitvorming, waardoor de processen binnen het dekenberaad worden versneld en verbeterd, is succesvol en wordt in 2021 gecontinueerd. Om de vergaderingen van het dekenberaad iets te verlichten, is besloten om maandelijks een kort extra overleg toe te voegen, waarbij mededelingen en korte besprekpunten worden behandeld. Hierbij maken de dekens, mede door de invloeden van de coronapandemie, (ook) gebruik van de mogelijkheden om online te overleggen.

In 2020 heeft het dekenberaad voor het eerst de interviemethode toegepast aan de hand van best practice voorbeelden uit de dagelijkse praktijk. Dit is een succesvolle methodiek gebleken die ook in 2021 wordt voortgezet. De diverse cursussen, workshops en trainingen ter verdere professionalisering van het dekenaal toezicht krijgen eveneens een vervolg.

Om tot een meer transparante werkwijze van het toezicht te komen, hanteert het dekenberaad sinds 2020 een zogenoemde planning- en controlcyclus, die wordt ondersteund door een geautomatiseerd systeem (Amadeus) dat periodiek wordt geëvalueerd en verfijnd. Deze aanpak krijgt in 2021 een vervolg. Het dekenberaad krijgt op deze wijze een up-to-date overzicht van de stand van zaken betreffende zijn doelstellingen en kan op basis hiervan aan verdere verfijning van het risicogestuurd toezicht werken. Op basis van de resultaten uit het toezicht en de ontwikkelingen die zich zowel binnen als buiten de advocatuur voordoen, komt het dekenberaad jaarlijks tot een bijgesteld toezichtbeleidsplan met een overzicht van risico's, risico-indicatoren en toezichtactiviteiten.

Het is de bedoeling om in de toekomst over te gaan naar een meerjarenbeleidsplan, gekoppeld aan een begroting. Op dit moment is dit echter te vroeg, omdat eerst gewacht moet worden op de definitieve uitkomsten van de Wpta.

HOOFDSTUK 2

HET DEKENBERAAD IN 2021

2.2 Toezicht

Kern van het werk van de dekens is toezicht houden. De dekens maken hierbij onderscheid in proactief toezicht, reactief toezicht en thematisch onderzoek. Het dekenale toezicht is gebaseerd op de inschatting van risico's. Deze risico-inschatting kan eventueel leiden tot een intensiever en frequenter toezicht op advocaten en kantoren. De dekens zullen ook in 2021 deze vorm van toezicht blijven uitvoeren, ondanks de mogelijke beperkingen rondom de coronapandemie.

Proactief toezicht

Selectie van de advocatenkantoren die in het kader van het proactieve toezicht worden bezocht, vindt in beginsel plaats door middel van een steekproef. Kantoorbezoeken worden uitgevoerd om eventuele risico's vroegtijdig waar te nemen. Voorbereiding van dit bezoek gebeurt onder meer aan de hand van de door de advocaten ingevulde CCV en de vragenlijst kantoorbezoeken. De financiële gegevens van het kantoor worden geanalyseerd door de unit FTA.

Daarnaast krijgen de dekens in de vorm van een gestandaardiseerd format inzicht in de financiële situatie van een kantoor, waardoor vroegtijdig mogelijke financiële risico's in solvabiliteit, liquiditeit, omzetontwikkeling, de winstgevendheid en de verwevenheid met privé- en gelieerde ondernemingen zichtbaar worden. Deze zogenaamde financiële kengetallen zijn vanaf 2016 gefaseerd ingevoerd. Sinds 2020 leveren alle advocatenkantoren jaarlijks de financiële kengetallen aan hun deken aan.

Proactief toezicht door de dekens betreft ook de monitoring van startende kantoren. Dit gebeurt door middel van de ONK, de Opdracht Nieuw Kantoor. De dekens controleren aan de hand van de ONK onder meer of er een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, er een waarnemingsregeling is en of de geheimhoudernummers zijn geregistreerd. Door de ONK krijgen de dekens een beeld van de kantoororganisatie.

HOOFDSTUK 2

HET DEKENBERAAD IN 2021

Reactief toezicht

Wanneer het vermoeden bestaat dat een advocaat of een kantoor in strijd handelt met de wet- en regelgeving, voeren de dekens reactief toezicht uit. Dit kan onder meer gebeuren naar aanleiding van signalen van ketenpartners, ontvangen klachten of als uitvloeisel van een kantoorbezoek.

De Raad voor Rechtsbijstand (ofwel de RvR) en de Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU) kunnen in de vorm van signalering van mogelijke problemen belangrijke informatie leveren voor dit reactief toezicht. Voor een solide uitoefening van de taken hebben de dekens er groot belang bij om in een zo vroeg mogelijk stadium over informatie te beschikken. De RvR en de dekens hebben daarom regelmatig overleg met elkaar. Ook met de FIU vindt in het kader van de Wwft-wetgeving regulier overleg plaats. Een kantoor moet bij ongebruikelijke transacties melding doen bij de FIU. De dekens hebben in het kader van vroegtijdige signalering van problemen ook met andere (keten)partners, zoals de presidenten van de rechtbanken en de hoofdofficieren van justitie, regelmatig overleg.

Thematisch toezicht

De dekens voeren thematisch onderzoek uit om inzicht te krijgen in de wijze waarop bepaalde wet- en regelgeving wordt uitgevoerd. De speerpunten vormen daarbij de basis voor het bepalen welk thematisch onderzoek er wordt uitgevoerd. De uitkomsten van een thema-onderzoek kunnen gebruikt worden voor de verdere ontwikkeling van het risicogestuurd toezicht.

HOOFDSTUK 2

HET DEKENBERAAD IN 2021

2.3 Handhaving

Het toezicht kan ertoe leiden dat de deken een overtreding bij een kantoor constateert. De deken kan vervolgens bepalen of er gehandhaafd wordt of niet. Daartoe heeft de deken een aantal methoden. Er kan gekozen worden voor een zogenaamd normoverdragend gesprek of een tuchtrechtelijke procedure, maar er kan ook bestuursrechtelijk worden gehandhaafd.

Normoverdragend gesprek

In een normoverdragend gesprek wijst de deken de overtreder in voorkomend geval op het feit dat en waarom de overtreding als ernstig wordt beschouwd en licht de deken gemotiveerd toe dat in dit specifieke geval wordt afgezien van het inzetten van verdergaande middelen, zoals een dekenklacht of het opleggen van een bestuurlijke sanctie.

Tuchtrechtelijke handhaving

De deken handhaaft de bepalingen die primair toezien op het waarborgen van de kernwaarden en de gedragsregels van de advocatuur via de tuchtrechtelijke weg.

De regels waar een advocaat zich aan moet houden, zijn vastgelegd in de Advocatenwet, de Gedragsregels, de Verordening op de advocatuur en de Regeling op de advocatuur. Indien de deken ambtshalve een bezwaar heeft tegen een advocaat dient hij een dekenbezwaar in bij de onafhankelijke tuchtrechter (de raad van discipline).

Bestuursrechtelijke handhaving

Naast tuchtrechtelijk kan er ook bestuursrechtelijk gehandhaafd worden. De deken is bevoegd om bij het overtreden van bepaalde normen een last onder dwangsom en/of een bestuurlijke boete op te leggen. Dit geldt voornamelijk voor overtredingen op het administratieve of organisatorische vlak. Ook bij een overtreding van de Wwft kan de deken een last onder dwangsom opleggen en/of een bestuurlijke boete. In het kader van de Wwft is de deken ook bevoegd om aan de advocaat of het kantoor een aanwijzing te geven een bepaalde gedragslijn te volgen. De dekens van Noord-Holland en Gelderland experimenteren om meer gebruik te maken van het bestuursrechtelijke instrumentarium. De deken van Noord-Nederland zal in 2021 ook aan dat experiment gaan deelnemen.

HOOFDSTUK 2

HET DEKENBERAAD IN 2021

2.4 Klachtbehandeling

Belangrijk onderdeel van het toezicht is de behandeling en verwerking van klachten. Er kan een klacht worden ingediend tegen de advocaat bij het desbetreffende kantoor volgens de interne kantoorklachtenregeling. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kan de klacht conform de Leidraad dekenale klachtbehandeling worden behandeld door de deken. Alle klachten in de arrondissementen worden hierdoor volgens dezelfde uitgangspunten behandeld. De deken kan laten weten wat hij van de klacht vindt, maar mag geen bindende uitspraak doen; daar is de tuchtrechter (raad van discipline/hof van discipline) voor.

Het dekenberaad heeft een commissie Klachtbehandeling ingesteld met als doel om tot een kwalitatief nog betere klachtbehandeling te komen, waarbij de beschikbare capaciteit van de dekens en hun ondersteuning optimaal wordt ingezet.

De commissie Klachtbehandeling heeft onderzoek gedaan naar een aantal type klagers, naar het dekenstandpunt en artikel 13 Advocatenwet en daarbij gekeken naar de ervaringen van andere toezichthouders (meer hierover in het jaarverslag van het dekenberaad van 2020). De commissie zal in 2021 per deelonderzoek quick wins (aanpassingen zonder wetswijziging) uitwerken en opvolging geven aan voorstellen tot wetswijziging of nader overleg.

HOOFDSTUK 2

HET DEKENBERAAD IN 2021

2.5 Evaluaties Wwft

Evaluatie Wwft door FATF

De Wwft heeft als doel witwassen en terrorismefinanciering te bestrijden. In 2021 wordt het toezicht op de Wwft in Nederland geëvalueerd door de FATF. Voor de dekens betekent dit dat het toezichtbeleid en de uitvoering van het toezicht op de advocaten zal worden beoordeeld. Ter voorbereiding op de FATF-evaluatie hebben het Ministerie van Justitie & Veiligheid en het Ministerie van Financiën een stuurgroep en diverse werkgroepen ingesteld. Zowel het dekenberaad, vertegenwoordigd door de voorzitters, als de unit DTA maken onderdeel uit van deze groepen en zullen de evaluatie voor de advocatuur voorbereiden.

Medio 2021 vinden er on-site visits (mogelijk digitaal) plaats, waarbij de voorzitters van het dekenberaad de evaluatiecommissie te woord staan, een nadere toelichting geven en vragen zullen beantwoorden.

Evaluatie van de vierde Anti-witwas-richtlijn (AMLD4)

Op 20 mei 2015 heeft het Europees Parlement de vierde anti-witwas-richtlijn aangenomen, de "AMLD4". In 2021 onderzoekt de Europese Commissie (de effectiviteit van) de implementatie van AMLD4.

Het dekenberaad heeft eind 2020 een vragenlijst over AMLD4 ingevuld met informatie en cijfers van de afgelopen drie jaar. Naar aanleiding van deze vragenlijst volgen er in het laatste kwartaal van 2021 on-site visits. De evaluatie zal worden afgerond met een rapport.

HOOFDSTUK 3

SPEERPUNTEN IN 2021

Het dekenberaad heeft voor 2021 en de komende jaren een viertal speerpunten geformuleerd die als uitgangspunten dienen bij de uitoefening van het toezicht.

1. Financiële kwetsbaarheid van kantoren
2. Naleving van de Wwft
3. Integriteit & cultuur
4. Kwaliteit

3.1 Financiële kwetsbaarheid van kantoren

Net zoals in 2020 zal ook in 2021 de coronapandemie invloed hebben op het algeheel functioneren van de advocatuur en de financiële kwetsbaarheid van de kantoren. In 2020 is hieraan bij de kengetallenuitvraag specifiek aandacht geschonken. De respons biedt mogelijkheden voor nader toezicht, maar is vooral bedoeld om een algemeen beeld te krijgen van de financiële consequenties van de coronapandemie op de advocatuur. De dekens zullen bij de uitoefening van het toezicht hiermee rekening houden.

Ook aan de hand van andere verkregen financiële gegevens zal het dekenberaad, in samenwerking met de unit FTA, beslissen of en hoe nader toezicht wordt uitgevoerd. De pilot verfijning deskresearch zal eveneens bijdragen aan een verdere professionalisering van het risicogestuurd financieel toezicht.

HOOFDSTUK 3

SPEERPUNTEN IN 2021

3.2 Naleving van de Wwft

Dit jaar wordt in het bijzonder aandacht besteed aan strafrechtkantoren. De werkgroep Strafrecht zal het meerjarenplan voor de komende jaren verder invullen voor wat betreft het onderwerp strafrecht. In 2021 voert de werkgroep in samenwerking met de unit FTA een themaonderzoek uit naar de naleving van wet- en regelgeving inzake Wwft en Voda door strafrechtkantoren, waaronder contante betalingen (inclusief de administratieve verwerking daarvan) en financiële bewegingen op de derdengeldenrekening. Voor de verdere uitvoering hiervan wordt een projectplan opgesteld.

De dekens gaan naar aanleiding van de uitkomsten van de in 2020 uitgevraagde vragenlijst in dit kader Wwft-kantoren benaderen die mogelijk meer risico lopen op het gebied van de nakoming van de verplichtingen uit de Wwft. Daarnaast stellen de dekens, onder aanvoering van de portefeuillehouders Wwft een risico-gebaseerd meerjarenbeleidsplan Wwft samen.

3.3 Integriteit & cultuur: onderzoeken en beleidsontwikkeling

Dit speerpunt is in 2020 van start gegaan met de commissie Cultuur, Integriteit & Governance. Met het CvT is overleg gevoerd over het (gezamenlijk) uitvoeren van een onderzoek naar integriteit en cultuur in de advocatuur. Doelstelling van dit gemeenschappelijke onderzoek is meer begrip creëren voor hoe dekens integriteitstoezicht vormgeven en zouden kunnen vormgeven en hoe daarbij kan worden geleund op de interne controle en governance van (grotere) advocatenkantoren. Het beoogde effect is om meer gerichte en risicogestuurde aandacht voor de integriteit van advocaten, de cultuur en interne controle op kantoren te realiseren.

De commissie heeft een start gemaakt met de verdere invulling van het meerjarenplan. Onderdeel daarvan zal in 2021 in ieder geval zijn het aanbieden van drie webinars over bewustwording van cultuur binnen kantoor. Het eerste webinar met als titel "Kijk hier eens even naar" heeft op 14 januari 2021 plaatsgevonden en was bedoeld voor advocaten met 0 tot 5 jaar werkervaring. Het webinar is positief ontvangen.

HOOFDSTUK 3

SPEERPUNTEN IN 2021

3.4 Kwaliteit

De dekens zien kwaliteit van de dienstverlening als één van de belangrijkste onderwerpen voor het toezicht op de advocatuur. Om die reden is de werkgroep Versterking toezicht op inhoudelijke kwaliteit dienstverlening ingesteld. Deze werkgroep heeft voorstellen aan het dekenbe- raad gedaan die in 2021 zullen worden uitge- werkt. Onder meer zal worden gewerkt aan het toezicht op de evident zwakke kantoren. Daar- naast willen de dekens een instrument ontwik- kelen om de kwaliteit van de dienstverlening door een advocaat te kunnen toetsen.

BIJLAGEN

- Het dekenberaad
- Gebruikte afkortingen

Het dekenberaad

- mr. M.L.J. Bomers, Gelderland (Maaike)
- mr. M.M. Brink, voorzitter, Noord-Holland (Monique)
- mr. P. Hanenberg, Rotterdam (Peter)
- mr. E.J. Henrichs, Amsterdam (Evert Jan)
- mr. S.H.W. Le Large, Midden-Nederland (Bas)
- mr. W.A. Lensink, Zeeland-West-Brabant (Lex)
- mr. C.A.M. Luttkhuis, Overijssel (Carl)
- mr. A.B. van Rijn, Den Haag (Arjen)
- mr. J.F.C. Schnitzler, voorzitter, Oost-Brabant (Jan Frederik)
- mr. J.A.W.M. Vogels, Limburg (Hans)
- mr. E.A.C. van de Wiel, Noord-Nederland (Eef)

Gebruikte afkortingen

AMLD4	4e Anti-witwas-richtlijn
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
BES	Bonaire, St. Eustasius, Saba
CCV	Centrale Controle op de Verordening
CvT	College van Toezicht
FATF	Financial Action Task Force
FIU	Financial Intelligence Unit-Nederland
NOvA	Nederlandse Orde van Advocaten
ONK	Opgave Nieuwe Kantoor
Unit DTA	Unit Dekenaal Toezicht Advocatuur
Unit FTA	Unit Financieel Toezicht Advocatuur
Voda	Verordening op de advocatuur
WODC	Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum
Wpta	Wet positie en toezicht advocatuur
Wwft	Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

www.advocatenorde.nl/toezicht/dekenberaad

Het Dekenberaad

Postbus 30851
2500 GW Den Haag